



Créée en 2017, idruide est une start-up en pleine croissance qui développe des solutions informatiques innovantes pour faciliter la mobilité numérique à l'école, au travail et partout ailleurs.

Une trentaine de collaborateurs entre Paris et Monaco travaillent à un écosystème complet de solutions multi-OS (Android, Windows, iOS, Chrome OS) qui permettent l'administration de parc d'appareils mobiles. Nos challenges pour la transition numérique : la gestion simplifiée des appareils, le filtrage web intelligent et adapté, la gestion de classe et des ressources numériques éducatives, la sécurité des données et des connexions...

Nous recherchons des collaborateurs, motivés, curieux et réactifs pour intégrer nos équipes dans un environnement de travail agile et humain. Prêts à cultiver avec nous la volonté et l'énergie de faire bouger les choses, grandir individuellement et collectivement, aspirer à l'innovation à travers ses choix, oser les dernières technologies et monter en compétences.

Technicien informatique support H/F (CDI)

Au sein de notre équipe Opérations, en tant que Technicien informatique support, votre rôle sera d'accompagner nos clients dans le déploiement de notre suite logicielle, et leur apporter un support technique de niveaux 1 et 2.

Vos missions sont :

- **Configuration et paramétrage des comptes clients**
- **Assistance client lors de la phase de déploiement (actions à distance)**
- **Support clients N1 / N2**
- **Développement de scripts et mise en production**
- **Rédaction d'articles et de procédures techniques**
- **Rédaction de rapports hebdomadaires sur l'état d'avancement des projets**

Issu(e) d'une formation supérieure (BAC+2 min) en informatique, vous justifiez de 2 à 5 ans d'expérience en tant que Technicien informatique support. Orienté satisfaction client, pédagogue, vous avez d'excellentes capacités relationnelles. Vous savez faire preuve de réactivité, êtes organisé, rigoureux et savez travailler en équipe.

Des déplacements ponctuels chez le client peuvent être demandés.

Environnement technique maîtrisé :

- Système d'exploitation Windows 10 et suite MS Office
- Outils de virtualisation dont VMWare
- Outils de supervision à distance type TeamViewer
- Langages de scripting : Powershell et Bash
- Systèmes réseaux et infrastructures: Switch, Vlan, Routeur, Firewall, DNS, Front Proxy

Environnement technique apprécié :

- Systèmes de base de données MongoDB
- Langages : GraphQL / Postman

Pourquoi rejoindre la team idruide ?

Tu accompagnes et vois grandir tes projets clients. Tu partages tes connaissances dans un esprit collaboratif. Tu as l'esprit Startup !

Travail à distance possible

Salaires monégasque attractif + mutuelle d'entreprise + sécurité sociale monégasque

Package de bienvenue + choix de ton poste de travail + Snacks et café à volonté !

Postulez à recrutement@idruide.com